

# CHARTRE QUALITE

Pour vous satisfaire, notre entreprise s'engage.

## ACCUEIL, DISPONIBILITE, CONVIVIALITE

Etre à votre disposition et à votre écoute  
Vous offrir un accueil vous garantissant confort et efficacité

## ELABORATION, RESPECT DU CAHIER DES CHARGES ET DE LA QUALITE DE LA REALISATION

Mettre à votre disposition une équipe compétente et formée régulièrement

Donner à toutes vos demandes une réponse adaptée à vos besoins  
ou vous proposer une solution alternative

Vous fournir un tarif général et / ou un devis détaillé sur votre demande

Exécuter votre commande selon les règles de l'art, avec des contrôles définis

Conditionner et livrer vos travaux, dans le respect de nos accords

Mettre à votre disposition un parc machines constamment contrôlé et maintenu

Sélectionner et contrôler nos fournisseurs

## REACTIVITE ET RESPECT DES DELAIS

Respecter les délais convenus avec vous

## CONFIDENTIALITE ET SECURITE

Respecter en toute occasion la confidentialité et  
assurer la sécurité des documents et informations confiés

## TRAITEMENT DES RECLAMATIONS

Traiter vos réclamations efficacement et dans les meilleurs délais

*Ces engagements font l'objet d'une charte détaillée soumise à des contrôles internes et externes.  
La Charte détaillée est consultable dans les locaux des entreprises du réseau Colour Link*



Fédération internationale de reprographes indépendants